

## 消防服務處的職責

倘若您遇到緊急情況需要援助，我們的消防人員會為您提供及時的幫助。他們還能夠幫助人們預防事故的發生，確保人身安全。

他們負責處理南約克郡各種緊急情況。需要消防人員趕往現場的情況包括各類火災（例如住房起火、汽車起火和垃圾箱起火）、公路交通事故、涉及化學物質的事故以及有人受困的事故。

南約克郡共有二十多支消防隊。您可以訪問我們的網站 [www.syfire.org.uk](http://www.syfire.org.uk) 查找離您最近的消防隊。

## 在緊急情況下該怎樣做

倘若您遇到**緊急情況**，需要向消防服務處求救，您應當撥打 **999** 找消防服務處。撥打此電話免費。

請記住 — 倘若您所在的建築物起火，您應當盡可能逃離火災現場，在外面撥打 999，等待消防人員到達現場。不要返回建築物取個人物品或貴重物品。倘若您無法逃離現場，999 的接線員會告訴您怎樣確保安全。

## 如何尋求安全建議

除了處理緊急事故之外，南約克郡消防與救援服務處還會在您的社區開展各種工作，預防事故的發生。

例如，您可以預約進行免費的住宅安全檢查，消防人員會到您的家中免費安裝煙霧警報器，並告訴您如何降低家庭火災事故的風險。

若需預約進行住宅安全檢查，您可以：

- 編輯文本短消息 **FREE** 發送到 **87023**。隨後我們的工作人員會給您回電，安排住宅安全檢查。
- 撥打南約克郡消防與救援服務處的熱線 **0114 253 2314**，請工作人員安排住宅安全檢查。倘若您需要，我們能夠以除英語之外的其他語言與您進行溝通。
- 訪問我們的網站 [www.syfire.gov.uk](http://www.syfire.gov.uk)，填寫線上表格預約進行住宅安全檢查。

## 安全小貼士

透過以下這些簡單的安全小貼士，您便可以預防火災：

- **保證您的住房至少安裝一個煙霧警報器** — 每週檢查電池。不要關閉煙霧警報器或將電池拿出。
- **在烹飪時注意防火** — 時刻留意鍋，不要在飲酒後烹飪。
- **不要在床上吸煙** — 吸煙時遠離床褥。在家中不管在什麼時間吸煙，切記檢查煙頭已完全熄滅。
- **不要使電源插座超載** — 一般電氣起火都是因為超載插座過熱而造成的。
- **使用蠟燭時當心** — 使蠟燭遠離窗簾、傢俱和蓋布，時刻遠離風。

### **其他資訊**

倘若您希望瞭解有關南約克郡消防與救援服務處的其他詳情以及我們的工作，您可以透過以下方式聯絡我們：

電話：0114 272 7202 or

電郵：[comments@syfire.org.uk](mailto:comments@syfire.org.uk)

地址：197 Eyre Street, Sheffield, S1 3FG